

Verslag leerstoel 'Organisatie en beleid van zorg' januari 2012-juli 2014

De leerstoel en de leeropdracht

De door de Vereniging Het Zonnehuis ingestelde bijzondere leerstoel 'Organisatie en beleid van zorg' is bij overeenkomst van 21 december 2011 aan de opsteller van dit verslag, prof. dr. Henk Nies, bestuurder van Vilans, kenniscentrum voor langdurende zorg, toegewezen. De leerstoel is gevestigd bij de Afdeling Organisiatiewetenschappen aan de Faculteit der Sociale Wetenschappen van de Vrije Universiteit. Daarvoor heeft prof. dr. Martin Boekholdt de leerstoel sinds 2007 bekleed. De leerstoel is ingesteld voor een periode van vijf jaar voor 0,2 fte en is ingegaan op 1 januari 2012. In de genoemde overeenkomst zijn de Vereniging Het Zonnehuis, de Vrije Universiteit en Vilans overeengekomen dat de eerste partij promotie-onderzoek zal bekostigen, dat Vilans de leerstoel financiert en dat de Faculteit der Sociale Wetenschappen gastvrijheid verleent aan de leerstoelhouder.

De opdracht van de leerstoel richt zich op het bevorderen en ondersteunen van informele en waardige zorg voor ouderen. Centraal staat de vraag: 'hoe gaan zorgorganisaties om met de veranderingen in de gezondheidszorg, in het bijzonder in de ouderenzorg'. De leerstoel gaat specifiek in op zorgprocessen en netwerken.

In het verlengde van de missie van Vereniging het Zonnehuis beoogt de leerstoel nadere invulling te geven aan mogelijkheden voor waardige en waarde gedreven zorg. Dit gebeurt vanuit de opvatting dat de zorg meer invulling moet krijgen vanuit een mensbeeld dat oudere kwetsbare mensen streven naar een betekenisvol en zinvol bestaan en dat de gemeenschap waarin zij leven een belangrijk ankerpunt vormt en een bron is van waardevolle relaties. Betekenis- en zingeving kunnen op vele levensdomeinen liggen. De zorg is echter zodanig gespecialiseerd ingericht dat doorgaans een veelheid aan disciplines, organisaties en beleidssystemen nodig zijn om aan deze gedifferentieerde behoefte tegemoet te komen, naast de inzet vanuit de sociale omgeving van ouderen. Om die reden is het noodzakelijk zorg via *ketens en netwerken* van formele en informele zorg- en hulpverleners op te zetten. Daarmee is de eerste concretisering van de leerstoel gegeven: ketens en netwerken in de langdurende zorg.

Verder zijn er diverse instrumenten die waardige en waarde gedreven zorg stimuleren. Naast financiële prikkels, zijn er professionele en organisatorische kaders die dergelijke zorg kunnen bewerkstelligen. Via kwaliteitsbeleid wordt daar thans invulling aan gegeven. De vraag is of de huidige kwaliteitskaders daar voldoende richting aan geven. Hiermee is het tweede thema geformuleerd: *kwaliteit en veiligheid*.

Het derde thema waarop de leerstoel zich richt, betreft het *verandervermogen van de zorgsector* en de samenleving. Informatie en kennis zijn beter toegankelijk dan ooit, maar de toepassing ervan verloopt moeizaam. Dat zegt iets over de toepasbaarheid van die informatie en kennis, maar ook over het verandervermogen van zorgorganisaties, hun medewerkers en de gemeenschappen waarin zij opereren om aan waarde gedreven zorg invulling te geven.

In deze rapportage geef ik aan wat de voortgang is met betrekking tot het onderzoek, de onderwijsactiviteiten, en de publicaties en presentaties op de drie thema's. Daarnaast zal ik rapporteren welke overige werkzaamheden direct of indirect aan de leerstoel zijn verbonden.

Onderzoek

De middelen die vanuit Vereniging het Zonnehuis zijn meegegeven worden ingezet om de salarislasten van twee promovendi te bekostigen. Deze middelen worden gecombineerd met opbrengsten uit de onderwijstaken van deze medewerkers, zodat een aanstelling van 4,5 jaar mogelijk is. Per 1 oktober 2012 is Ludo Glimmerveen MSc gestart. Ludo bereidt een proefschrift voor gericht op de inzet van mantelzorgers en burgers bij de zorg aan cliënten van (nu nog) instellingen voor langdurige zorg. Inmiddels zijn relaties gelegd en afspraken gemaakt met de Zonnehuisgroep Noord en met de Zonnehuisgroep Vlaardingen om het veldonderzoek te doen. Ludo heeft inmiddels een paper gepresenteerd op de conferentie Organizational Ethnography te Amsterdam en zijn onderzoeksvoorstel gereed: *Redefining who cares. Boundary work at the intersection of professional care and community support structures*. Naast het werk aan zijn proefschrift heeft Ludo een aantal onderwijstaken en heeft hij een case study uitgevoerd (zie verder). De

onderzoekswerkzaamheden van Ludo richten zich sterk op het thema Ketens en netwerken van formele en informele zorg. Als co-promotor treedt op dr. Sierk Ybema.

De tweede promovendus is Luzan Koster, zij is per 1 april 2013 gestart. Haar onderzoek concentreert zich op de vraag welke waarden zorgverleners en cliënten in de langdurige zorg hanteren, en hoe convergentie van waarden plaats heeft van de persoon in kwestie, de zorgverleners en de organisatie. De vraag is hoe beïnvloeding en sturing plaats heeft en wat dat betekent voor het organisatie. De voorlopige titel van het onderzoek is: *Identity (re)construction in person-centered care: Toward shared interpretations in shared decision-making?* Als co-promotoren treden op dr. Sierk Ybema en dr. Julie Ferguson. Dit onderzoek raakt de thema's Kwaliteit en Verandervermogen van organisaties.

Naast deze twee studies heb ik vanuit de leerstoel nieuw onderzoek geïnitieerd of zijn nieuwe lijnen uitgezet voor nieuw onderzoek. In opdracht van het Commonwealth Fund hebben we een kleine case studie (\$ 5000) uitgevoerd naar geïntegreerde zorg, zoals geboden door Geriant. Deze organisatie in Noord-Holland richt zich specifiek op dementiezorg richt en met name de coördinatie, diagnostiek en consultatie in de zorg voor mensen met dementie. De studie is door Ludo Glimmerveen en mijzelf uitgevoerd en is in het voorjaar van 2013 afgerond (*Integrated Community based dementia care in North-Holland*). De publicatie zal in bewerkte vorm verschijnen in het *International Journal of Integrated Care*. Ludo Glimmerveen heeft op uitnodiging op de '2013 King's Fund Summit' in Londen de bevindingen gepresenteerd. Dit onderzoek kan weer geplaatst worden in de lijn Ketens en netwerken.

Vanuit de leerstoel heb ik dit voorjaar gewerkt aan de vooraanmelding voor het NWO programma . Met de afdelingen Sociologie en Bestuurswetenschappen is het voorstel *Smart Governance: forms of local governance in long-term care* ontwikkeld. Daarnaast is Vilans partner in het voorstel betrokken. Het onderzoek is ondanks een kwalificatie 'zeer goed' helaas niet gehonoreerd. We gaan nu een aangepast voorstel ontwikkelen, opnieuw voor de regio West-Brabant, waarbij het Ministerie van VWS de voornaamste financier zal zijn. Het plan wordt in oktober ingediend.

Onderwijs

Vanuit de leerstoel lever ik ook een bijdrage aan het onderwijs aan de VU. In het eerste jaar betrof het enkele gastcolleges en een presentatie op een onderzoekseminar. Daarnaast was er een rol als tweede beoordelaar van twee mastertheses en invallend begeleider bij een thesis.

In het tweede jaar zijn de onderwijsactiviteiten substantieel toegenomen. Ik heb zeven masterstudenten begeleid en er loopt nog één traject.

In het najaar van 2013 heb ik met prof. dr. Ab Klink, Ludo Glimmerveen MSc en Marieke van Wieringen MSc de Cursus 'Organisatie van zorgprocessen' verzorgd. Deze cursus is gepositioneerd in de Master Beleid, communicatie en organisatie, afstudeerrichting Management en innovatie in de zorg. De looptijd is van september-oktober 2013. Het gaat om een cursus van zeven weken waarbij de heer Klink en ik elkaar op de inhoudelijke onderwerpen afwisselden. Dit najaar verzorg ik de cursus als enige docent, met gastsprekers en met ondersteuning van een coördinerend docent.

Congressen en presentaties

Naast de taken gericht op kennisoverdracht aan studenten draagt de leerstoel ook bij aan kennisoverdracht naar wetenschap en praktijk. De inaugurale rede 'De zorg ontzorgd/t' op 16 november 2012 is gehouden voor een publiek van ongeveer 350 mensen. De oratie heeft veel aandacht getrokken, onder meer van leden van de Tweede Kamer. De hard copy versies van de oratie hebben inmiddels een herdruk.

Eén vorm is de ontwikkeling van congressen. Een bijzondere plaats hebben de bijeenkomsten van Vereniging Het Zonnehuis. Het mini-symposium 'Wie bepaalt? Zelforganisatie in de langdurende zorg' op 16 november 2012 was gekoppeld aan mijn oratie. In 2013 werd op 21 november het jaarcongres van de Vereniging 'Wie krijgt de regie in onze participatiemaatschappij?' georganiseerd, samen met de Leyden Academy on Vitality and Ageing. Voorts heb ik bijgedragen aan de programmering van het congres 'Lean in de langdurige zorg' dat op 9 oktober 2013 in Leerhotel het Klooster te Amersfoort is gehouden en maakte ik deel uit van de congrescommissie van het congres 'Aandacht voor Veerkracht: vitaler ouder worden - Innovatieve visies' dat het Amsterdam Centre on Ageing op 22 mei 2014 aan de Vrije Universiteit te Amsterdam is gehouden.

Vanuit Vilans heb ik met de WHO de Conference 'Implementing Policies for Healthy Ageing in the WHO European Region' in Utrecht georganiseerd. Het kader is het *WHO Strategy and action plan for healthy ageing in Europe, 2012-2020*. Met het INTERLINKS project hebben we in het Europe Parlement op 28 november met een briefing gehouden over long-term care in Europa.

Tevens heb ik veel presentaties gehouden, voor groot en klein publiek. Het betrof enkele key notes in binnen- en buitenland (Stockholm, Toronto, Berlijn (2x), Parijs, Londen, Brussel). Rode draad in de presentaties zijn de thema's beleidsontwikkelingen in de zorg (waaronder vergelijkingen tussen Nederland en andere landen), innovaties in de zorg, burgerinitiatieven, geïntegreerde zorg en kwaliteit van leven. Ook nu weer gaat het grosso modo over de drie thema's die in de opdracht van de leerstoel centraal staan, waarbij het internationale perspectief vaak een extra accent heeft. Een volledig overzicht van presentaties wordt in de bijlagen gegeven.

Publicaties

Wat betreft de lijn van publicaties is een soortgelijke lijn zichtbaar. Belangrijk was in 2013 het co-editorschap van de publicatie 'Long-term care in Europe. Improving Policy and Practice', uitgebracht door de wetenschappelijke uitgever Palgrave MacMillan. Dit boek bouwt voort op eerder werk in het project INTERLINKS dat begin 2012 werd afgerond en waarin onderzoekers uit veertien landen samenwerkten. Ik was co-auteur van vier van de hoofdstukken in dit boek.

Een spin off van dit project was de opdracht (aan Vilans) van de OESO om kwaliteitsbeleid en -management in de langdurige zorg in Europa in beeld te brengen. Dit leidde tot een publicatie met Roelf van der Veen en Kai Leichsenring als co-auteurs in het OESO rapport *A good life in old age. Monitoring and Improving Quality in Long-term Care*.

Naast deze publicaties voor beleids- en wetenschappelijke gremia zijn er interviews gehouden met diverse vaktijdschriften of digitale media. Voorts heb ik een flink aantal blogs en columns geschreven, vooral voor de website van Skipr. Deze laatste leidt doorgaans tot 2.000 tot 3.000 views en een enkel geval tot 10.000 ('Zet de patiënt niet meer centraal'). Het blijkt een medium dat in de langdurende zorg veel door bestuurders en beleidsmedewerkers wordt gelezen. Voorts waren er enkele columns voor het VU tijdschrift Ad Valvas en enkele andere publiekstijdschriften. Een volledig overzicht van publicaties wordt in de bijlagen gegeven.

Ik ben reviewer geweest voor de wetenschappelijke tijdschriften International Journal of Integrated Care, Health Research Policy and Systems, Health Policy, Health Economics Policy and Law en Health Policy. Vanaf september 2013 ben ik lid van de redactieraad van het Tijdschrift voor Gerontologie en Geriatrie.

Commissies/bestuur

Naast deze inhoudelijke werkzaamheden waren er enkele meer bestuurlijke gerichte werkzaamheden. Ik neem namens de afdeling Organisatiewetenschappen deel aan de werkgroep Zorg van het recent opgericht Talma instituut. Ik ben tevens lid van het bestuur van het Amsterdam Centre on Ageing (ACA) en lid congrescommissie van het ACA congres 2014.

Tevens ben ik lid geweest van enkele promotie-/manuscriptscommissies in Tilburg, Maastricht en Nijmegen en de Universiteit voor Humanistiek te Utrecht en de Vrije Universiteit.

Overige aan de leerstoel gerelateerde activiteiten

Aan de leerstoel gerelateerde nevenactiviteiten zijn onder meer een verkenning van de haalbaarheid van een bijzonder lectoraat vanwege de Zonnehuisgroep Amstelland. Doel is een lectoraat rond hoogwaardige verpleging te ontwikkelen een van de Amsterdamse hogescholen, gericht op gespecialiseerde functies als revalidatie en palliatieve zorg. Aangezien het niet alleen om een zorginhoudelijke rol gaat maar ook om het organisatieaspect van een dergelijke functies is contact gezocht met de leerstoel. Op 15 januari 2014 heb ik een workshop geleid bij de Zonnehuisgroep, als onderdeel van de verkenning. Het voornemen is het lectoraat te verbinden aan de leerstoel. Thans worden kandidaten geworven voor het lectoraat. Verder neem ik deel aan het zorgoverleg van onderzoekers van Organisatiewetenschappen en Sociologie.

Ik ben lid van de Expertcommissie Instrumenten Cliëntervaring van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Met prof. dr. Pauline Meurs en prof. dr. Petri Embregts adviseer ik het bestuur over de toelating van instrumenten voor cliëntenraadpleging.

Bijlage

Publicaties 2012

1. Interviews naar aanleiding van benoeming als hoogleraar met Zorgvisie (januari 2012) en Markant (maart 2012)
2. Blogs bij Skipr:
 - *Halfdelijnszorg moet houdbaarheid zorg vergroten*, 27 november 2012
 - *Oplossingen voor ouderenzorg liggen niet in systeemwijzigingen*, 20 november 2012
 - *Het SER-ontwerpadvies en balletje-balletje*, 12 oktober 2012
 - *Het nieuwe ouder worden: toekomst ligt buiten zorg*, 9 juli 2012
 - *Zorgstandaard dementie; geen standaard zorg*, 13 juni 2012
 - *Ruim baan voor inzet vrijwilligers in zorg*, 17 april 2012
 - *Casemanagement is toe aan volgende beleidsstap*, 14 maart 2012
 - *Wat is de waarde van de zorg?*, 13 februari 2012
3. Boshuizen. D., Nies, H. (2012). Volksgezondheid op z'n Fins. *Medisch Contact*, 67 (24), 1487-1489.
4. Nies, H., Leichsenring, K. (2012). Nine European trends in quality management of long-term care for older people. *Kwaliteit in zorg* 3, 24-271
5. Mak, S.M.C., Pel-Little, R.E., Minkman, M.M.N., Nies, H.L.G.R. (2012). Measuring quality in long-term care. *Kwaliteit in zorg*, 3, 28-31.
6. Nies, H.L.G.R. (2012). *De zorg ontzorgd/t*. Inaugurale rede 16 november 2012, Vrije Universiteit, Amsterdam.
7. Nies, H. (2012). Andere mensvisie als innovatie voorwaarde voor toekomstbestendige ouderenzorg. *Geron* (4) 44-46.

Presentaties 2012

1. *Ouderenzorg in Duitsland*. Presentatie voor Vaste Kamercommissie Volksgezondheid van de Tweede Kamer, Düsseldorf, 10 januari 2012 (10 deelnemers)
2. Deelnemer debat Cliëntenraden, Skipr d.d. 21 maart 2012, plus videoblog; in druk verschenen in Skipr, juni 2012,44-45.
3. *Duurzame Ouderenzorg*, minisymposium 'Werken aan duurzame Ouderenzorg', Zwijndrecht d.d. 22 maart 2012 (250 deelnemers)
4. *De wijk nemen: kansen voor kwaliteit van bestaan in de samenleving*, Ds Visscherlezing, Janskerk Utrecht d.d. 29 maart 2012 (60 deelnemers) (key note)
5. *Integrated Care - Incentives and tools for a coordinated pathway for the chronically ill patient in The Netherlands*. Forum for Health Policy, Stockholm, Zweden, 23 mei 2012, Key note (50 deelnemers)
6. *Uitdagingen voor een toekomstbestendige ouderenzorg: Europese, Nederlandse en lokale oplossingsrichtingen*, Onderzoekseminar, presentatie VU, 29 mei 2012 (20 deelnemers)
7. Tv-interview Een Vandaag, 30 mei 2012 (1 miljoen kijkers)
8. *Technologie en innovatie in de langdurende zorg*, SER, Commissie Toekomst langdurige zorg, 6 juni 2012 (30 deelnemers)
9. Deelname aan forum De nieuwe ouderenzorg, Den Bosch, 7 juni 2012 (350 deelnemers)
10. *Kwaliteit van leven voor kwetsbare ouderen in de samenleving*, Ledenvergadering Vereniging Het Zonnehuis d.d. 21 juni 2012 (15 deelnemers)
11. *Werken de netwerken in de ouderenzorg*. Congres Toekomst van de ouderenzorg, Nieuwegein, 21 juni 2012 (key note) (120 deelnemers)
12. *Zorgvernieuwing; tijd voor een terugblik*. Symposium 'Innovatie Ouderenzorg 2025', Soest, 28 juni 2012 (80 deelnemers)
13. *Community care en netwerken als voorbode van een nieuwe ordening*. Ronde tafel, Nationaal debat Volksgezondheid, 21 september 2012 (10 deelnemers)
14. *User centeredness: From consumer protection legislation to external reporting and full public accountability*. Expert meeting on LTC Quality, OECD, Parijs, 14 november (40 deelnemers).
15. *De zorg ontzorgd/t*. Inaugurale rede 16 november 2012, Vrije Universiteit, Amsterdam (350 deelnemers)
16. *Integrating care of older persons*. Symposium Integrating care of older persons. If it is such a great idea, why haven't we done it yet? CRNCC, 10 December, Toronto (150 deelnemers).

Symposium - programmering

'Wie bepaalt? Zelforganisatie in de langdurende zorg', 16 november 2012, Vrije Universiteit, Amsterdam

Publicaties 2013

1. Leichsenring K, Billings J, Nies H. (red) (2013). *Long-term care in Europe. Improving Policy and Practice*. Basingstoke, Palgrave MacMillan.
2. Nies, H., Leichsenring, K., Mak, S. (2013). The emerging identity of long-term care systems in Europe. In: In: Leichsenring K, Billings J, Nies H. (eds.). *Long-term Care in Europe. Improving Policy and Practice*. Basingstoke, Palgrave MacMillan, 19-41.
3. Leichsenring, K., Nies, H., van der Veen, R. (2013). The quest for quality in long-term care. In: Leichsenring K, Billings J, Nies H. (eds.). *Long-term Care in Europe. Improving Policy and Practice*. Basingstoke, Palgrave MacMillan, 167-190.
4. Rodrigues, R., Nies, H. (2013). Making sense of differences - the mixed economy of funding and delivering long-term care. In: Leichsenring K, Billings J, Nies H. (eds.). *Long-term Care in Europe. Improving Policy and Practice*. Basingstoke, Palgrave MacMillan, 191-212.
5. Leichsenring, K, Billings, J, Nies, H. (2013). Improving policy and practice in long-term care. In: Leichsenring K, Billings J, Nies H. (eds.). *Long-term Care in Europe. Improving Policy and Practice*. Basingstoke, Palgrave MacMillan, 325-336.
6. Nies, H., Veen, R. van der, Leichsenring, K. (2013). Quality measurement and improvement in long-term care. In: OECD/European Commission, *A good life in old age. Monitoring and Improving Quality in Long-term Care*. OECD Health Policy Studies, OECD Publishing, 223-246.
7. Nies, H. (2013). Denen doen het decentraal. *Skipr*, 6, 12, 31-33.
8. Mak, S., Rühl, A., Coolen, J. Nies, H. (2013). Governance van kwaliteit Van werkvloer naar raad van toezicht. *Kwaliteit in zorg*, 4: 17-19.

Presentaties 2013

1. Referent naar aanleiding van presentatie ANCIEN project. Ministerie van VWS, Den Haag, 15 januari 2013 (25 deelnemers)
2. Regelarme langdurige zorg. Leidsch Congresbureau, Studiedag Regelarme langdurige zorg, Aristo, 24 januari 2013, Amsterdam (80 deelnemers) (tevens dagvoorzitter).
3. Toekomst van de ouderenzorg. Kennismakingsconferentie. Productive Care, CBO, Utrecht 30 januari 2013 (40 deelnemers).
4. Ouderenzorg in het buitenland. Werkgroep 73, Voorburg 31 januari 2013 (15 deelnemers).
5. De andere impact-factor: geïmplementeerde kennis. Postersessie ouderenonderzoekers, Atrium VU/VUmc, 14 februari 2013 (50 deelnemers).
6. Hoe lang duurt de langdurende zorg....nog? Expertmeeting, Antoniegaarde, Den Bosch 20 februari 2013 (15 deelnemers).
7. De (on)zekerheden van 'Zeker in de wijk'. Themabijeenkomst van Neijnselgroep, Den Bosch, 4 maart 2013 (25 deelnemers).
8. Afbraak of co-creatie? Nieuwe rollen voor de overheid. Conferentie Makkies, De Zwijger, Amsterdam, 12 maart 2013 (70 deelnemers). Lid panel in plenaire discussie (120 deelnemers)
9. De oplossing ligt buiten de zorg. Conferentie Lokale kracht: meer power in wonen, welzijn en zorg. Brabant-hallen, Den Bosch, 3 april 2013 (570 deelnemers)(key note).
10. Dementievriendelijke architectuur in zijn maatschappelijke context. Conferentie Dementie vriendelijke architectuur en interieur, StudieArena, Bussum, 10 april 2013 (tevens dagvoorzitter) (350 deelnemers).
11. Identity-building as a precondition for integrated long-term care. Workshop *Integrating long-term care in Europe - Improving policy and practice*. 13th International Conference on Integrated Care, 11 April 2013, Hotel Aquino, Berlin (40 deelnemers).
12. Zorgen, ook morgen. Symposium Fatima Zorg Wie het weet mag het zeggen... Doetinchem, 15 April 2013, (450 deelnemers)
13. Ervaring commissie cliëntervaring. Kwaliteitsdag VGN, Montfoort, 25 april 2013. (key note) (420 deelnemers)
14. Ontwikkelingen in de langdurende zorg. Zonnehuisgroep Amstelland, Arnhem, 14 mei 2013 (15 deelnemers)
15. Geïntegreerde zorg: perspectieven. Ketennetwerk dementie Arnhem, 16 mei 2013 (20 deelnemers).
16. Severinus: klaar voor de toekomst..., maar welke toekomst? RvT en RvB dag, Vessem, 24 mei 2013 (10 deelnemers).

17. Minder professioneel, wel zo goed? Minder professioneel, wel zo goed? In voor zorg! congres over veranderingen in de langdurige zorg. Nieuwegein, 27 mei 2013 (350 deelnemers + online streaming, key note)
18. Ontwikkelingen in de langdurende zorg. Congres Scheiden wonen en zorg. Amersfoort 12 juni 2013. Leids congresbureau (tevens dagvoorzitter, 80 deelnemers)
19. Wordt de patiënt weer mens? Een maatschappelijk perspectief. Gerion, Amsterdam, 13 juni 2013 (35 deelnemers).
20. Ouderenzorg 2040. (Middagvoorzitter). Rotterdam, Erasmus universiteit, 20 juni 2013.
21. Tijdcredits voor sociale doelen. (presentatie in discussiegroep). The CCS13 - 2nd International Conference on Complementary Currency Systems, 21 juni 2013, Den Haag, ISS (10 deelnemers)
22. Co-delivery, coproduction and governance (paneldeelnemer). The CCS13 - 2nd International Conference on Complementary Currency Systems, 21 juni 2013, Den Haag, ISS (25 deelnemers)
23. Implementing technology in long-term care and chronic care: the Dutch case. Third Annual International Congress on Telehealth and Telecare, London, King's Fund, 2 July 2013 (250 deelnemers, 480 live streaming)(key note)
24. Care for older people in the Netherlands. Presentation to China National Committee on Ageing, Vilans, Utrecht 16 July 2013 (6 deelnemers).
25. Waarheen, waarvoor... Hervorming van de langdurende zorg. Zwolle, Zorgnetwerk Zwolle en omstreken, 28 augustus 2013 (10 deelnemers).
26. Toekomst langdurende zorg. Nationale Denktank, Driebergen, De Horst, 30 augustus 2013 (20 deelnemers).
27. Inleiding voor Raad van Toezicht (geen titel). Bartholomeus Gasthuis, werkconferentie, 24 september 2013, Utrecht (8 deelnemers).
28. Congres Lean in de langdurende zorg. Het Klooster, Amersfoort, 9 oktober 2013, inleiding, dagvoorzitter en mede organisator (100 deelnemers).
29. Omkering van de langdurende zorg. Top Class, Erasmus Centrum voor Management Development in de zorg, Leyden Academy on Vitality and Ageing, Rotterdam, 30 oktober 2013 (15 deelnemers).
30. Van transitie naar transformatie. Presentatie Kwartaalontmoeting IVVU, Chalet Helenaheuvel, 19 november, 2013, Doorn (20 deelnemers).
31. Hoe organiseren we nieuw perspectief op langdurige zorg? Jaarcongres Waardige Zorg, Vereniging het Zonnehuis/Leyden Academy on Vitality and Ageing, Poortgebouw, Leiden, 21 november 2013 (60 deelnemers).
32. Deel presentatie ism collega's uit INTERLINKS project. From preventative approaches to palliative care at the end life. Long-term care pathways and responses from Europe. Conferentie, Europarlement, 28 november 2013, Brussel (50 deelnemers).
33. Zorg en participatie: medewerkers en mensen. Presentatie Zorgnetwerk Nederland, Speulderbos, Garderen, 3 december 2013 (70 deelnemers).
34. Quality in dementia care. Presentatie, co-chair en mede-organisator. WHO Conference 'Implementing Policies for Healthy Ageing in the WHO European Region', Vilans, Utrecht 16 December 2013 (60 deelnemers).
35. Colleges aan VU:
 - a. Denken over ziekte en gezondheid, 3 september 2013
 - b. Ontwikkelingen in organisaties: van bureaucratie naar zelfsturing (naar...?) , 12 september 2013
 - c. Organisatie van zorg: integrated care, 17 september 2013
 - d. Kwaliteit van en in de zorg, 8 oktober 2013
 - e. Strategie Vilans, College Strategie van Maatschappelijke Organisaties, 15-11-2013

Blogs in Skipr

- De zorg is gevangen in ongeschreven regels, Skipr, 5 februari 2013
- 'Ontregelend vragen' maakt ongeschreven regels zichtbaar, Skipr, 14 maart 2013.
- Deltaplan Dementie is niet meer dan vinger in de dijk, Skipr, 8 april 2013.
- Deltaplan Dementie blijft 'vergeten' onderwerp, Skipr, 29 april 2013.
- Hervormingsagenda langdurende zorg: strandt het schip? 20 mei 2013.
- Zorgen om ontzorgen. 29 juli 2013.
- Hervorming langdurige zorg volgens Danish design, 24 september 2013.

- Gepersonaliseerde zorg wordt de norm, 11 november 2013.
- Verantwoording van kwaliteit: high trust, low penalty, 25 november 2013.

Interviews en publieksartikelen

- Nies, H. Het moet echt anders in de zorg. *Friesch Dagblad*, 2 februari 2013.
- Nies, H. Verzorgingshuizen zijn over de datum. *Ad Valvas*, 26 maart 2013, p. 8.
- Maatwerk wenselijk op het gebied van langer thuis wonen. *Bouwen aan zorg*, 2013, 2, p.p. 10-13 (interview).
- Nies, H. Van wie is de zorg? *Lokale kracht*, september 2013, 28.

Congressen - programma-ontwikkeling

- 'Lean in de langdurige zorg', Leidsch Congresbureau, Leerhotel het Klooster te Amersfoort, 9 oktober 2013.
- 'Wie krijgt de regie in onze participatiemaatschappij?', Jaarcongres van Vereniging het Zonnehuis. Leiden, 21 november 2013.
- WHO Conference 'Implementing Policies for Healthy Ageing in the WHO European Region', Vilans, Utrecht 16 December 2013.

Publicaties 2014

1. Nies, H. (2014). Communities as co-producers in integrated care. *International Journal of Integrated Care*, 14, 30 June; URN:NBN:NL:UI:10-1-114789.
2. Organisatie en toegankelijkheid van zorg. (submitted). In; *Leerboek Gerontologie & Geriatrie*. Visser, M., Deeg, D. J.H., Asselt, D.Z.B. van, Sande, R. van der (red) (2015).
3. Glimmerveen. L, Nies, H. (submitted). Integrated community-based dementia care: the Geriant model.

Interviews, columns, voorwoord

- Leefbaarheid en beleidsbetutteling. *Zorg Scoop*, juli 2014, 2: 9 (gastcolumn)
- 'Deel het eigenaarschap van de zorg met burgers', 4 juni 2014 (interview In voor Zorg!), <http://www.invoorzorg.nl/ivz/interview-deel-het-eigenaarschap-van-de-zorg-met-burgers.html>
- 'Keep it simple and straightforward', *Zorgvisie*, 2 mei 2014, 18: 3 (interview). http://www.vilans.nl/docs/vilans/over_vilans/pdf/HenkNies_Vilans_Zorgvisie_weekoverzicht20140502.pdf
- Hoe organiseert u straks de langdurende zorg? In: *Veranderingen in de langdurige zorg*'. *Jaarbeeld In voor zorg!*, 16 april 2014, (voorwoord), http://www.invoorzorg.nl/docs/ivz/literatuur/VIL%2014021%20Jaarbeeld%202013_nieuw.pdf
- Voorwoord. In: Twint, B., Bruijn, J. (red.) (2014). *handboek verstandelijke beperking. 24 succesvolle methoden*. Amsterdam: Boom

Blogs

- *Bespreek aanvaardbare risico's bij maken keuzes in zorg*, *Skipr*, 13 maart 2014 <http://www.skipr.nl/blogs/id1779-bespreek-aanvaardbare-risicos-bij-maken-keuzes-in-zorg.html>
- *Het vierkante debat over risico's in de zorg*, *Skipr*, 23 april 2014 <http://www.skipr.nl/blogs/id1832-het-vierkante-debat-over-risicos-in-de-zorg.html>
- *Eigen regie is een recht en geen plicht*, *Skipr*, 23 juli 2014 <http://www.skipr.nl/blogs/id1933-eigen-regie-is-een-recht-en-geen-plicht.html>

Congressen - programma-ontwikkeling

1. Transition in care for older people in the Netherlands. Meeting Commission for the German Government Report on Older People, DZA Berlin. Berlin, 3 February 2014 (15 deelnemers).
2. Presentatie RvC conferentie, Stichting Groenhuysen, Geersdijk, 12 februari 2014 (10 deelnemers)
3. Veranderingen in de (intramurale) zorg in Europees perspectief. Adviescommissie voor het Ouderenbeleid, Utrecht, 26 maart 2014 (40 deelnemers)
4. Communities as partners in integrated care. Brussels, 14th International Conference on Integrated Care, 4 April 2014, 250 deelnemers)
5. Introduction in PHC and LTC care and innovative care for older people and persons with a chronic condition in the Netherlands (i.s.m. prof. dr. Guus Schrijvers). New Zealand Excursion, Utrecht, 7 April 2014 (25 deelnemers)
6. Ontwikkelingen in de langdurende zorg en de rol van de bestuurder. Startbijeenkomst In voor beter, leven voor vrijheid, Utrecht, 8 april 2014
7. Formele en niet-formele zorg. Executive Leergang Veroudering en gezondheidszorg, Leyden Academy on Vitality and Ageing, Leiden, 10 april 2014 (20 deelnemers)
8. Opmerkingen bij Wetsvoorstel Langdurige Zorg, rondtafelgesprek Vaste Kamercommissie Volksgezondheid, Welzijn en Sport, den Haag, Tweede Kamer 14 april 2014.
9. Aandacht voor Veerkracht: vitaler ouder worden - Innovatieve visies, Amsterdam Centre on Ageing, 22 mei 2014, Vrije Universiteit, Amsterdam (200 deelnemers).
10. Zorgen met vrijwilligers, Congres Leids Congres Bureau, 5 juni 2014, Aristo, Amsterdam (90 deelnemers).
11. Hervormen we op de juiste manier? Toekomst van de ouderenzorg, 12 juni 2014, WTC Rotterdam (150 deelnemers)

12. Positie wijkverpleegkundige in het nieuwe stelsel. Invitational Conference, Utrecht, Vilans, 27 juni 2014 (40 deelnemers)
13. Kwaliteitsstandaarden in de langdurende zorg. Advies- en expertgroep Kwaliteitsstandaarden (AQUA), Zorginstituut Nederland, Woudschoten, Zeist, 4 juli 2014 (25 deelnemers).