

# Hoe organiseren we nieuw perspectief op langdurige zorg?



**Henk Nies**

Zonnehuis Leerstoel Organisatie en beleid  
van zorg  
Vrije Universiteit, Amsterdam

Vilans, kenniscentrum langdurende zorg,  
Utrecht

Jaarcongres Waardige Zorg  
Poortgebouw Leiden, 21 november 2013

# De koning heeft gesproken...





Het journaal L - 19/11/13



Het weer 20u



Het journaal VGT - 19/11

HOME

VIDEOZONE

TYFOON HAIYAN

BINNENLAND

BUITENLAND

CULTUUR & MEDIA

OOK DAT NOG

OPINIE & BLOG

ALLE RUBRIEKEN

# "Participatiesamenleving" is Woord van het Jaar in Nederland



za 16/11/2013 - 17:13 Sara Van Poucke

"Participatiesamenleving" is in Nederland verkozen tot Woord van het Jaar. Het woord dook voor het eerst op in de troonrede van koning Willem-Alexander. "Pietitie" en "socialhesitas" eindigden op een gedeelde tweede plaats

## Cultuur en media



Commotie over Dr Corrie



In het brein van Arnon Grunberg



Raymond wint Sabam Award voor ateur-componist



Eerste Sabam Awards uitgereikt in zaal Roma Antwerpen



Flip Kowlier: "Op al mijn albums staat vrolijke en triestige nummers"



## Recentste nieuws

19/11 Deelnemer eist miljoenen van

# Zijn zij er al uit?



# Wij wel?



# Het denken over ziek, gezond en zorg verandert

- ‘De gezondheidszorg is zo goed dat straks iedereen ziek is’
- ‘Het vraagstuk is zo groot dat we het kleinschalig moeten oplossen’
- ‘Gezondheidszorg is ziektezorg’
- ‘You are not your diagnosis’

# Nieuwe definitie van gezondheid

(Huber et al., 2011)

‘Health as the ability to adapt and self manage, in the face of social, physical and emotional challenges’

- Veerkracht
- Zelfmanagement
- In levensloop en omgeving



# De patiënt wordt weer mens!

Patiënt

Bewoner

Cliënt

Klant

Burger

Mens

Passief object



Actief subject





# Of zijn dat mooie woorden....?



# De trends in de zorg omkeren en problemen aanpakken

- Kostenstijging afplatten resp. verminderen
- Kwaliteit herdefiniëren
- Medewerkers: kwaliteit en kwantiteit borgen
- Zorg van de samenleving en van cliënten  
→ Van wie is de zorg?

# De werkelijkheid waar we nu in zitten

- Decentralisatie
- Kortingen
- Overleven en/of saneren
- Wetgeving: WLZ, Wmo
- Perspectief 2015
- Transitie
- Transformatie



# Perspectief 2015: vrouwen en kinderen eerst-beleid?



**THE TITANIC SINKS WITH 1,800  
ON BOARD; ONLY 675, MOSTLY  
WOMEN AND CHILDREN, SAVED**



# Perspectief 2020 = omkeren van vanzelfsprekendheden

- Anders betalen
- Anders naar kwaliteit kijken vanuit:
  - professionele perspectief
  - cliënt-/burgerperspectief
  - organisatieperspectief
  - perspectief van de instituties
  - perspectief van de samenleving
- Anders organiseren
- Anders omgaan met medewerkers



# Anders betalen

- Uit het pakket  $\neq$  afgeschaft
- Mensen kunnen en zullen meer zelf betalen  $\rightarrow$  privaat aanbod
- Cliënten als aandeelhouder: ‘micro-kredieten’, crowdfunding?
- Betalen voor resultaat, niet ‘productie’
- En wie bepaalt het resultaat?



# Kwaliteit: professionele perspectief

- Standaarden, richtlijnen, programma's, protocollen
- Keukentafelgesprekken, dialoog, organiseren, structureren
- Zelfredzaamheid en zeggenschap ondersteunen: informed consent
- Technologie: beeldverbinding, sensoren, robotica



# Kwaliteit: cliënt/burgerperspectief

- Keukentafelgesprekken, dialoog, organiseren, structureren
- Zelfredzaamheid en zeggenschap ondersteunen: informed consent, omgaan met risico's
- Technologie: beeldverbinding, sensoren, robotica
- Eigenaarschap omkeren
- Burgerinitiatieven





# Kwaliteit: organisatieperspectief

- Dialoog voeren, sociale vaardigheden
- Van beleren naar leren
- Vertrouwen: high trust, low penalty
- Zelfsturing en eigen verantwoordelijkheid
- Onnodige zorg eruit, slank organiseren
- Rol van cliënten en burgers versterken, samenleving faciliteren in haar rol

# Kwaliteit: perspectief instituties

- Vertrouwen: high trust, low penalty
- Anders inkopen, anders toezien
- Dialoog leren voeren
- Zelfsturing en eigen verantwoordelijkheid
- Verbeteren inkoopbeleid en -uitvoering
- Van beleren naar leren
- Weerstand bieden aan externe druk, toegeven aan externe druk



# Kwaliteit: perspectief samenleving

- Nieuwsuur, Pauw en Witteman, Telegraaf, Geer en Goor....
- Privacy: 'Patients like me'
- Hoe willen we het voor ons zelf?
- Dialoog over de angst
- De cliënt als woordvoerder



# Anders omgaan met medewerkers

- Arbeidsmarkt
- Competenties
- Samenspel cliënt/mantelzorgger/burgers
- Semi-professionals
- Outsourcing
- Wederkerigheid
- 'Besparen': hoe doe je dat?

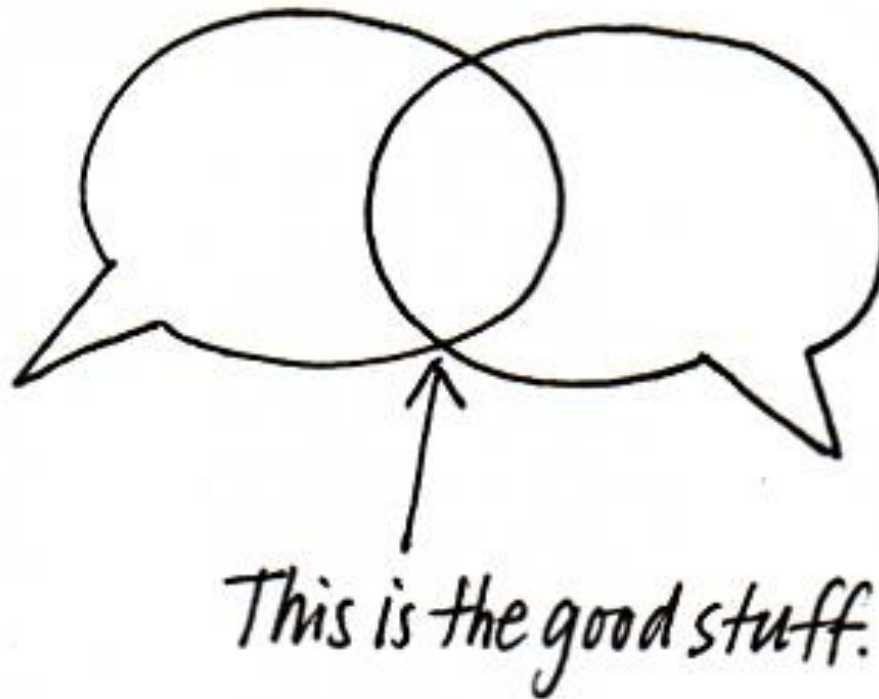
# Ander eigenaarschap van de zorg



# Wat vraagt dat?



# Gesprek .....



Henk Nies

030-7892324

[h.nies@vilans.nl](mailto:h.nies@vilans.nl)

[www.vilans.nl](http://www.vilans.nl)

