

5 vragen aan Hetti Willemse, mede-eigenaar adviesbureau Publicarea

'Bewoners moeten lekker in hun vel kunnen zitten'

Vereniging Het Zonnehuis lanceerde tijdens de viering van haar 90-jarig bestaan op 24 mei, samen met Tineke van den Klinkenberg en Hetti Willemse, de website zorgvisite.nl. De site is een online platform waar recensies worden geplaatst van afgelegde 'visites' aan verpleeg- en verzorgingshuizen in het hele land. De lezer wordt nadrukkelijk gevraagd te reageren en eigen ervaringen en tips te delen.

Wat is het idee achter de website? "Tineke en ik hebben eerder drie boeken geschreven over verpleeghuizen: *Thuis wezen*, *Thuis voelen* en *Thuis zijn*. Voor de input zijn we langs vijftig à zestig verpleeg- en verzorgingshuizen geweest. Met die opgedane kennis wilden we een stap verder. Zo is zorgvisite.nl ontstaan. We leggen visites af aan verpleeg- en verzorgingshuizen en plaatsen een beschrijving van de visite op de website. Zo ontstaat er een plek met recensies, praktische tips en informatie om het thuisgevoel van bewoners te vergroten."

Hoe werken de visites? "Elke twee weken willen we een verzorgingshuis ergens in het land bezoeken. Er zijn circa achthonderd instellingen, dus we kunnen voorlopig vooruit. We hopen dat er een vliegwieleffect ontstaat, dat andere huizen geïnspireerd raken

om verbeteringen door te voeren. Veel verpleeghuizen hebben dezelfde problemen. We merken dat het vaak geen onwil is er iets aan te doen, maar onwetendheid. Vanuit onze deskundigheid bekijken we of openbare ruimtes, zoals de entree, het restaurant en de gemeenschappelijke ruimte, prettig zijn. Als wij mogelijkheden zien, geven we tips hoe de plek beter benut kan worden. De situatie beoordelen we aan de hand van theekopjes. Maximaal kan een instelling vijf 'Theekopjes' krijgen, waarbij de T en de He staan voor de eerste letters van onze namen."

Wat levert een goede score op? "Allereerst wil ik nog zeggen dat we ons niet richten op de kwaliteit van zorg. Het gaat puur om de 'thuisgevoel'. Bewoners moeten zich er zo veel mogelijk thuis kunnen voelen. Dat geldt ook voor de familie en naasten. Tineke en ik hebben samen ontzettend veel gezien. Bijvoorbeeld dat bewoners niet naar buiten kunnen, dat de waskarren in de middag nog in de centrale hal van een verpleeghuis of op de gang van een kleinschalige woonvorm staan. Dat geeft geen thuisgevoel. Verder kijken we naar openingstijden en het aanbod van restaurants en winkeltjes. Deze zijn vaak beperkt waardoor bewoners en hun bezoek op zichzelf zijn aangewezen of op mogelijkheden buiten het verpleeghuis."

Valt er nog veel te verbeteren? "Het is wisselend. Het ene verzorgingshuis heeft een goede visie op creëren van een thuisgevoel terwijl andere daar nog mee bezig zijn. Er is echter wel een grote groep die daar stappen in kan zetten. Vaak blijken mensen wel te willen veranderen, maar heerst er onwetendheid. Zij houden vast aan oude gewoontes, zoals de waskarren en de maaltijd uit de centrale keuken. Deze inhaalslag moet nog gemaakt worden. Overigens mogen mensen zelf ook tips insturen die we, na beoordeling, toevoegen aan ons als een reisgids opgestelde boek *Thuis voelen*. De boeken zijn trouwens voor iedereen te lezen op de website."

Kunnen ouderen in het verpleeghuis net zo prettig wonen als thuis? "Dat verschilt per mens. Maar we denken dat het leven in een verpleeghuis niet slecht hoeft te zijn. Als de partner of familie niet langer optreedt als mantelzorger, kunnen zij zich meer richten op samen leuke dingen doen. Tel daar het thuisgevoel bij op en bewoners hebben meer rust en eten beter. Daardoor wordt de zorgverlening veel minder aanwezig en kunnen bewoners beter hun eigen leven voeren. En als de bewoners zich goed voelen, heeft dat ook effect op naasten en personeel." (MVD)

Erasmus MC tekent 'schoonmaakcode'

Het Erasmus MC in Rotterdam is een van de initiatiefnemers van de code 'Verantwoordelijk Marktgedrag' in de schoonmaak- en glazenwassersbranche.

Aanleiding tot het opstellen van de code zijn de stakingen van het schoonmaakpersoneel vorig jaar. Evenals de andere initiatiefnemers, NS en Schiphol, had het Erasmus MC veel last van de staking. In de code leggen zowel schoonmaakbedrijven, opdrachtgevers, makelaars, als werknemers zich vast om mee te werken aan verbetering van de arbeidsomstandigheden van schoonmaakpersoneel. Opdrachtgevers, zoals het Erasmus MC, doen

hiermee een oproep de negatieve prijsdynamiek te doorbreken. Directeur Serviceorganisatie van het Erasmus MC, Miriam Hoekstra: "We zijn met zijn allen steeds meer op de prijs gaan zitten bij de aanbestedingsprocedures. Dat kan over de ruggen van het personeel gaan. We willen dit in gezamenlijkheid voorkomen." In de code staat dat het gunnen van contracten verloopt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving en dus niet meer alleen op de laagste prijs. Hoekstra: "Wij nemen hiermee ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. We moeten ons allen realiseren dat schoonmakers cruciaal werk leveren." Door de code kan de schoonmaak voor

het Erasmus MC duurder worden. Dit effect is echter nog niet bekend, zegt Hoekstra. Wel pleit de code voor langer lopende contracten, wat weer tot besparing kan leiden. Zij verwacht niet dat schoonmaakbedrijven nu als gevolg van de code gaan overvragen. "Dat wordt wel tegengehouden door de grote concurrentie in deze markt."

Op woensdag 25 mei wordt de code aangeboden aan minister Kamp van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Op 21 juni wordt de code ondertekend door veel partijen uit bedrijfsleven en zorg. Ook het Leids UMC, AMC en het UMC Groningen zijn van plan de code te ondertekenen. (CVA)

Personalia

Liesbeth Reitsma, bestuurslid van het Landelijk Platform GGZ, is op 13 mei overleden. Reitsma heeft aan de wieg gestaan van het Landelijk Platform GGZ, ruim vijf jaar geleden. Zij zou in september aftreden als bestuurslid. Ook stond ze aan de wieg van de huidige MS-Vereniging. Ze zette MS wereldwijd op de kaart als bestuurslid van de Multiple Sclerosis International Federation. Bij haar afscheid als

voorzitter van de MS-Vereniging in 1999 is Reitsma benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau. Liesbeth Reitsma is 69 jaar geworden.

Voormalig minister-president Jan Peter Balkenende is op 19 mei toegetreden tot de raad van toezicht van het Nederlands Kanker Instituut – Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis (NKI-AVL) in Amsterdam. Tegelijkertijd heeft **Wim Kok** afscheid geno-

men als voorzitter van de raad van toezicht. Kok was sinds 2003 lid en heeft de voorzittersrol vanwege het overlijden van Wim Duisenberg in september 2005 overgenomen.

Guus van Montfort is per 1 juni benoemd tot voorzitter van ActiZ. De leden stemden op 18 mei in met de voordracht van Van Montfort door het bestuur. Van Montfort volgt **Han Noten** op die dit voorjaar benoemd is als burgemeester van Dalftsens.